

お客様各位

製品販売長期方針について

2018年12月25日
株式会社ウィンテック

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は創業以来、電話業務の省力化をお手伝いする機器の研究・開発・製造・販売を行っており、現行の主力製品でありますMX-6000CTIアダプターは、2002年の販売開始より、まもなく17年を迎えることとなりました。

この間、回線環境の変化、機能・信頼性の向上、更には使用部品の廃品などに対応するため、アプリケーションとの互換性を保ちながら、幾度となく改版を重ね、製品の販売を続けさせていただいております。

一方で、販売期間が長期に渡るが故に、「販売終了の予定はあるか？ 急に止められたら困る。」といった、お客様からの問合せも増えて参りました。

販売終了の計画が無い現時点で「必ず何年何月までは販売を継続します。」とはご案内出来ませんが、最低限お約束できる事として、ここに販売方針を下記の如くお示しする次第です。

方針をご理解いただき、今後とも弊社製品とのお付き合いの程よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- 今後、製品販売の停止を行う場合には6年前に予告をいたします。
- 製品販売の停止後、サポート、メンテナンスは最低1年間は継続します。

尚、現時点で現行製品の販売終了の予定は有りません。

以上