

# MX-6000による 異常監視通報装置

音声自動応答システムのトラブル早期発見、早期復旧をサポートします。

本来、顧客サービス向上のための音声自動応答システム。  
トラブルにより「呼びっ放しで応答しない！」となれば  
「顧客の不満足」となり、逆にマイナスイメージとなってしまいます。

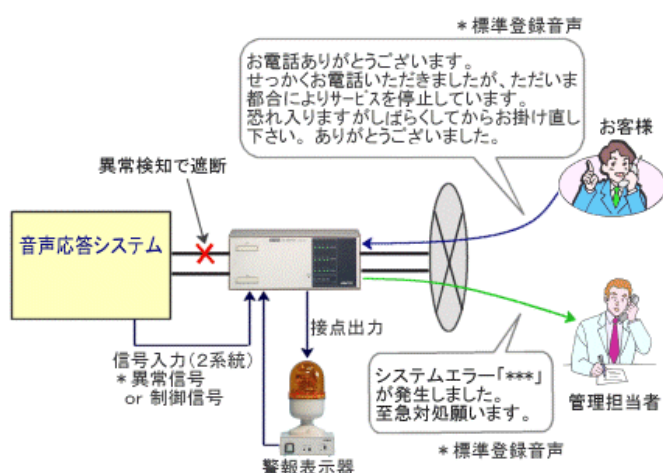


MX-6000CTIアダプターの異常監視通報機能は、音声自動応答装置の動作を監視し、異常検出時には予め登録されている電話番号に自動発信し異常を通報するとともに、異常回線への着信に対し「自動応答する」「話中にする」「予備回線への切替え」制御をパラメータ設定に従い実行します。

- アナログ、INS64、INS1500に対応。・・・混在して使用出来ます
- 最小4回線からユニット増設により最大60回線まで対応。・・・4回線単位での増設\*アナログの場合  
※INS64 : 2回線~30回線(60B)/INS1500 : 1~2回線(46Bまたは47B)
- 通報先は4ヶ所まで登録可能で音声にて障害内容を案内します。・・・不達の場合は再発信します。
- 標準的な案内音声は登録済みですのですぐに使用できます。・・・お客様にて独自の案内音声作成可能
- パラメータ設定は専用ソフトにより簡単書込み。・・・フラッシュROMに保存
- 異常監視通報機能は、MX-6000CTI アダプターに標準組込み。・・・PC接続不要

## ■異常検出時の動作イメージ

\*着信に対し「自動応答する」設定の場合



- \* 音声はお客様にて作成可能です。
- \* 通報機能は「有効・無効」設定出来ます。
- \* 警報表示器はオプションです。
- \* INS64/INS1500 の場合、異常検出後の呼設定情報は後位端末に流れません。

## ■異常監視項目

監視する項目は「呼出し信号に対する不応答」「回線持ちきり」「局線ケーブル断」および「外部信号入力」を目的に応じて項目別に監視の有無を設定することが可能です。

### ●呼出し信号に対する不応答

網からの呼び出し信号に対し、設定時間内に応答しない場合異常と判定します。

INS64/INS1500 の場合は、網からの「呼設定」に対する応答、「呼出」送出後の着信応答の両方を監視します。

### ●回線持ち切り

相手切断後、設定時間以内に回線を開放しない場合異常と判定します。

### ●局線ケーブル断

MX-6000の局側のケーブルがオープンになった場合異常と判定します。

INS64/INS1500 の場合は、局線/端末側のレイヤ1不良を独立して監視します。

### ●外部異常信号入力

ON/OFFの状態による異常判定と、パルス信号が途絶えた時を異常とするW/D判定が選択出来ます。  
(信号入力2系統)

## ■異常検出後の動作

異常検出時は、音声応答装置側の回線を遮断後「着信に対する制御」「保守担当者への通報」および「警報表示機器等への外部出力」動作をパラメータ設定に従い実行します。

### ●着信制御を実行

- ・自動応答する
- ・回線を切り替える
  - \*INS64 は別途切替えユニットが必要です。
- ・呼びっ放しにする
- ・話中にする

### ●通報する

- ・最大4箇所の通報先電話番号登録
- ・発信回線の指定（空回線検索、範囲指定）
- ・通報音声番号の指定/再生回数指定
- ・通報完了方式の指定
- ・発信後、応答までの呼び出し監視時間指定
- ・再発信回数、再発信間隔時間指定

### ●外部出力（リレー）する

- ・連続出力
- ・パルス出力

## ■異常通報

異常検知と同時に登録されている電話番号へ自動発信し、異常内容を音声で通知します。

標準で通報音声に登録されていますので、そのまま運用できますが、お客様にて新規登録することも可能です。

### ●標準登録音声

「システムエラー」

「エラーコード+エラーCH番号」(数値読み上げ)

「が発生しました。」

「至急対処願います。」

通報先電話番号は4箇所まで登録可能で、「話中」「不応答」の場合は次の登録先へ発信します。

登録先不達の場合は、指定時間待機後「再発信」を行い通報を継続します。

### ●通報の受理

通報における受理判定では、

- ・相手応答において受理
- ・本人確認用PB信号入力において受理を選択できます。



## ■着信自動応答

異常検出後の着信に対する動作指定が「自動応答する」となっている場合には、予めMX-6000内部登録された案内音声にて自動応答します。

(60回線独立して再生可能)

標準で案内音声に登録されていますので、そのまま運用できますが、お客様にて新規登録することが可能です。

### ●標準登録音声

お電話ありがとうございます。

せっかくお電話いただきましたが、ただいま都合によりサービスを停止しています。恐れ入りますが、しばらくしてからおかけ直し下さい。ありがとうございました。

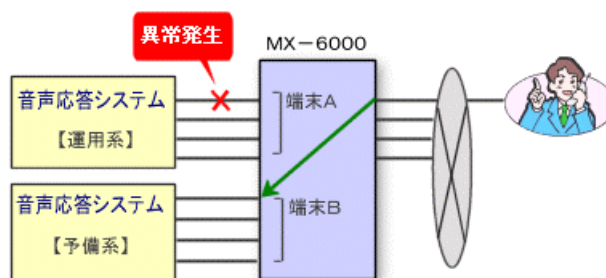
登録可能な音声時間は、通報用との合計で48秒/31個で、複数の音声を指定する事により、連続して再生させることが可能です。

標準添付ユーティリティソフトにより、マイク/LINE入力による音声作成、またはWindows WAVファイルが使用できます。

\*音声フォーマット8bit  $\mu$  LAW、サンプリング周波数8kHz

## ■端末切り替え

予備系システムが準備されている場合には、異常検出後の着信に対する動作指定を「端末を切替える」とすることにより、着信を予備系回線に切り替えますので、システムを停止する事無くサービスを継続する事が可能となります。



\*INS64 は別途切替えユニットが必要です。

\*確認用PB信号桁数は2桁で、番号は任意に設定可能です。

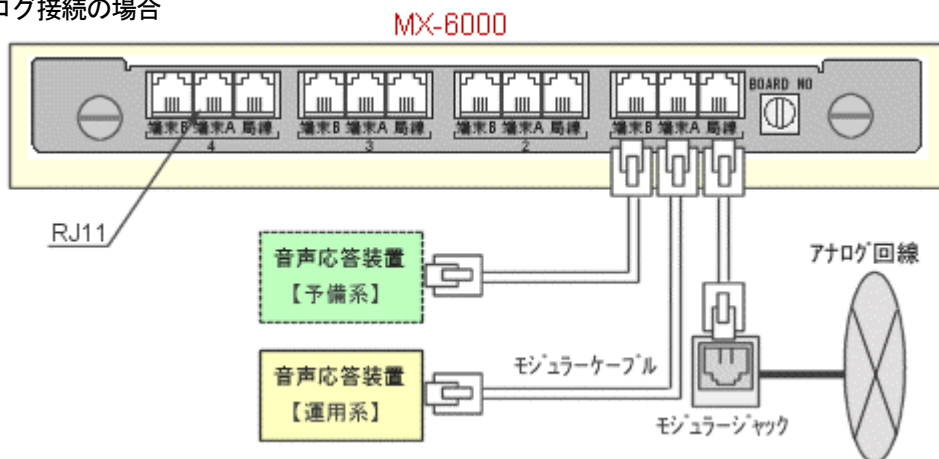
\*PB信号受理時の音声「確認しました。」は、標準で登録されています。

### ●通報の完了

- ・登録されている通報先電話番号のいずれか1つの通報受理にて完了
- ・全ての登録番号への通報受理にて完了を選択できます。

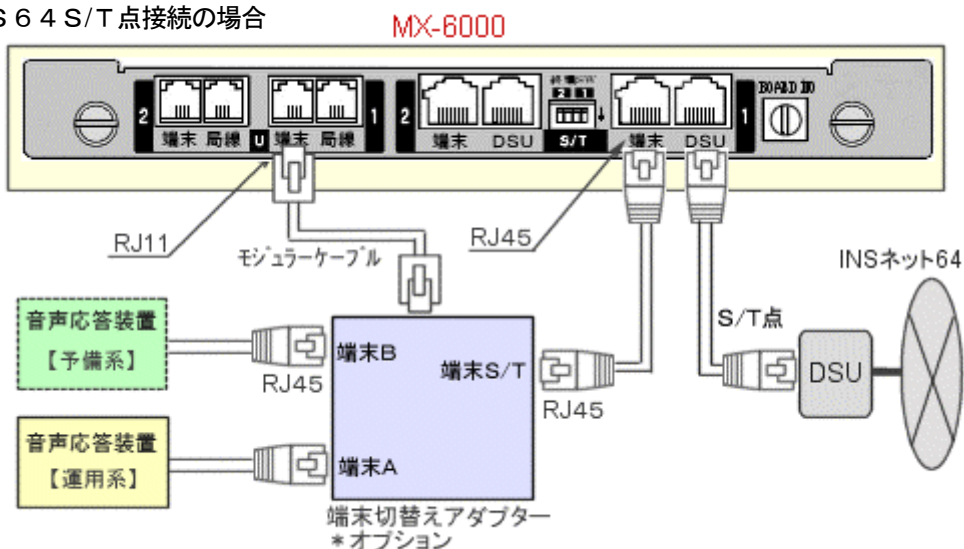
■ 接 続

●アナログ接続の場合



※端末Bポートを使用し予備系に切替えるシステムでは、アナログ局線ボード/BF (WBD663) ご注文時に必ず「WBD633仕様」と記載願います。標準のアナログ局線ボード/BFでは端末Bポートは使用する事は出来ません。

●INS64S/T点接続の場合

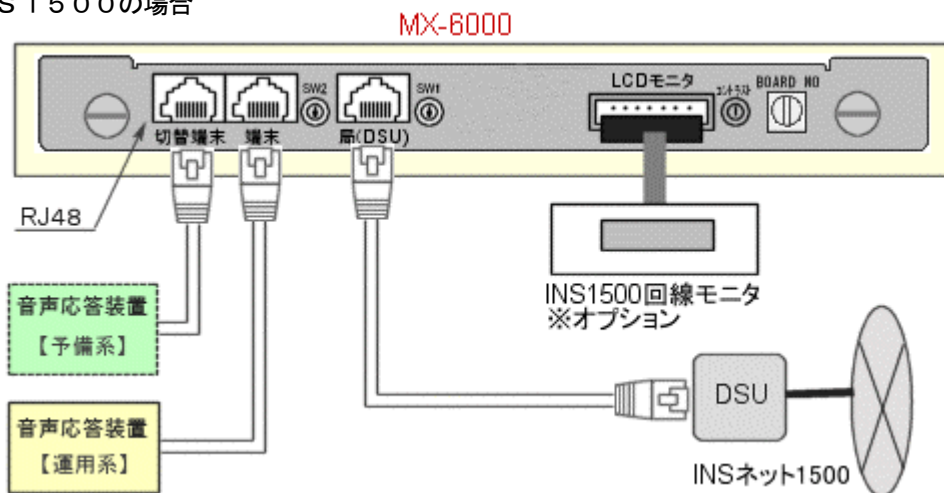


※U点接続の切替えも可能です。

※INS64STボード/BF(WBD665)は、端末切替えはサポートされていません。

※予備系への切替えが不要な場合は「端末切替えアダプター」は必要ありません。

●INS1500の場合



## ■仕様

|          |  |   |                      |
|----------|--|---|----------------------|
| 適用回線     | アナログ回線、INSネット64 (P-MP/常時起動)、INSネット1500 (23B+D)     |   |                      |
| 回線数      | アナログ   | 局側 4回線/最大60回線   | 端末側 8回線/最大120回線      |
|          | INS64  | 局側 2回線/最大30回線   | 端末側 2回線/最大30回線       |
|          | INS1500  | 局側 1回線/最大2回線  | 端末側 2回線/最大4回線        |
| 回線増設     | アナログ   | 4回線単位 本体:12回線収納 拡張ユニット:16回線(3台接続可)                                  |                      |
|          | INS64  | 2回線単位 本体:6回線収納 拡張ユニット:8回線(3台接続可)                                    |                      |
|          | INS1500  | 1回線単位 本体:2回線収納  |                      |
| 接続方式     | アナログ   | 局線/端末側共に6極モジュージャック (RJ11)   |                      |
|          | INS64  | U点接続 :局線/端末側共に6極モジュージャック (RJ11)<br>S/T接続 :局線/端末側共に8極モジュージャック (RJ45) |                      |
|          | INS1500  | 局線/端末側共に8極モジュージャック (RJ48)   |                      |
| 外部警報入力   | 2点 (無電圧接点、オープンコレクタ) *スクリューレス端子                     |   |                      |
| 外部警報出力   | 1点 リレー接点(a, b接) 0.5A 125V AC *スクリューレス端子            |   |                      |
| 音声録音端子   | マイク入力(ステレオミニジャック) オーディオ入力(ピンジャック)                  |   |                      |
| 音声フォーマット | 8bit $\mu$ LAW、サンプリング周波数8kHz モノラル                  |   |                      |
| 音声録音時間   | 通報/自動応答用合計で48秒 31種類                                |   |                      |
| 電源       | AC100V $\pm$ 10%                                   | MX-6000   | 本体:60Wmax、 拡張:70Wmax |
|          |  | MX-6000-4C  | 10Wmax               |
| 動作環境     | 温度 0 $\sim$ 40 $^{\circ}$ C 湿度 10 $\sim$ 80% (非結露) |   |                      |
| 重量       | MX-6000  | 約3Kg *最大実装時4.2Kg  |                      |
|          | MX-6000-4C   | 約1Kg  |                      |
| 外形寸法     | MX-6000  | 280(W) $\times$ 120(H) $\times$ 194(D) *ゴム足含む *後面突起物含まず             |                      |
|          | MX-6000-4C   | 292(W) $\times$ 69(H) $\times$ 189(D) *ゴム足含む *後面突起物含まず              |                      |
| 添付品      | 電源ケーブル、USBケーブル(2m)、セットアップディスク(取説はオンラインマニュアル)       |   |                      |

※仕様は予告無く変更される場合がありますのでご了承願います。

- 異常監視通報機能は、MX-6000CTIアダプター、MX-6000-4CCTIアダプターにおいてサポートされています。
- ご注文時に「異常監視通報機能」のご指定により、動作に必要なパラメータ設定および案内音声登録済みにて出荷致します。標準CTIアダプターご購入後、お客様にて設定変更することも可能です。

## ■オプション



## ●警報表示灯(WAL651)

回転灯を装備し、異常監視システムにおける異常検出時の警報表示および監視開始/停止の制御機として使用することが出来ます。

MX-6000CTIアダプターの外部出力端子(リレー接点)および入力端子に接続して使用します。

※PCアプリケーションから制御する事も可能です。

※接続ケーブルは添付されていません。



## ●INS64端末切替アダプター(WCH658)

INS64回線における異常監視において、異常検知時に端末を切替える場合に必要となります。

※INS64STUボード/BF(WBD667)に対応します。(端末切替え仕様とご指定願います)

WINTEC

株式会社ウィンテック

〒761-0301

香川県高松市林町230番地6 極東ビル2F

TEL 087(869)3081 FAX 087(869)3082

E-mail info@k-wintec.co.jp

URL http://www.k-wintec.co.jp