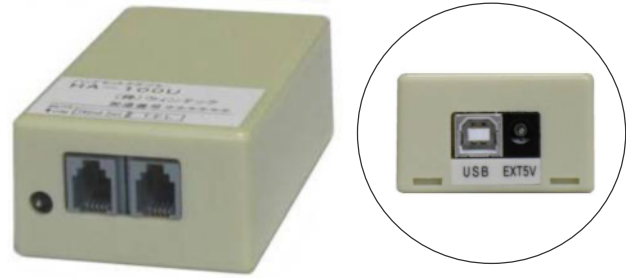


# ハンドセット アダプター HA-100U



MX-6000CTIアダプターを使用したCTIシステムにおいては、着信応答したオペレータがお客様の詳細情報の表示、業務ソフトとの連携の為に、何番の外線に回答したかをマウス等によりアプリケーションに通知する必要があります。ハンドセットアダプターHA-100Uは、着信応答したオペレータのパソコンに直接外線番号や発信者電話番号を通知しますので、マウス操作が不要となり、より快適なCTIシステムを構築することが可能となります。

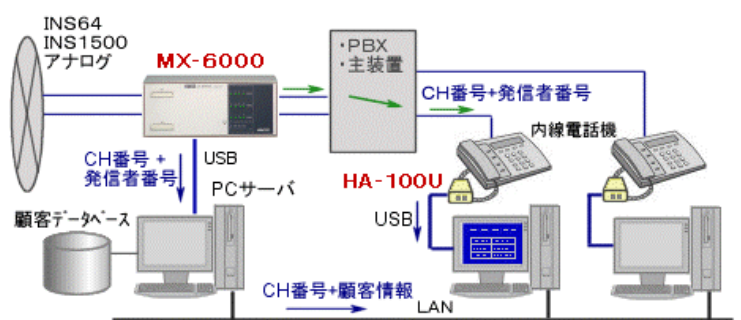
## 特長

- 着信応答したオペレータのパソコンだけに、顧客情報を自動でポップアップ表示させることが可能となります。
- 対応したオペレータを管理する事ができます。
- 外線発信においても発信先電話番号をオペレータPCに通知可能です。
- 電源不要の省スペース設計で、内線電話機とハンドセットとの間に挿入設置します。
- アナログ、INS64およびINS1500に対応します。

## 仕様

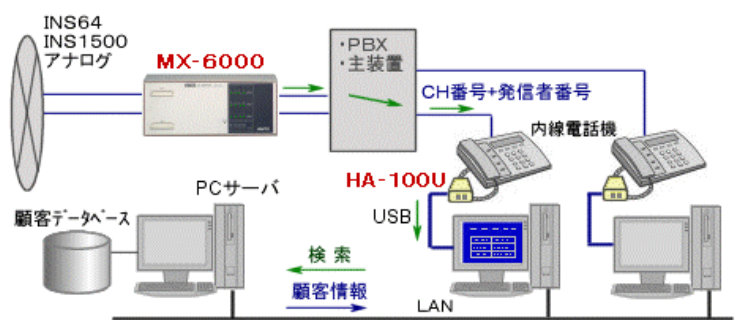
- 内線電話機接続：4極4芯モジュラーケーブル（電話機接続用1本付属）
  - PCインターフェース：USB1.1（ケーブル付属/2m）  
\*仮想COMポートとして認識
  - 電源：不要（接続PCより供給）
  - 形状：50mm(W)×80mm(D)×30mm(H)
  - 動作環境  
プロセッサ：クロック周波数1GHz以上  
32bit(x86系)、64bit(x64系)プロセッサに対応  
\*IA-64プロセッサは非対応。
  - 対応OS：Windows Server 2012 R2 Standard  
Windows Server 2012 Standard  
Windows Server 2008 R2 Standard  
+ SP1以上  
Windows Server 2008 Standard  
+ SP2以上(32bit/64bit)  
Windows Server 2003 R2 / 2003  
Standard + SP2以上(32bit/64bit)  
Windows 8/8.1/10 Pro(32bit/64bit)  
Windows 7 Professional  
+ SP1以上(32bit/64bit)
- ※上記の日本語版OSに対応しています。  
※32bitはx86系プロセッサ、64bitはx64系プロセッサ版OSである事を示します。

## システム構成例1



着信応答前に通知されるMX-6000CTIアダプター本体からの情報と、ハンドセットアダプターからの情報を併用します。  
着信応答前の顧客情報の事前検索および通話開始・終了等の通信管理を行うことが可能です。

## システム構成例2



ハンドセットアダプターからの発信者番号のみを使用し、受話器を上げてから顧客データベース検索を行います。  
MX-6000CTIアダプターとPCが接続出来ない場合に有効な構成です。  
\*内線電話機を上げた時に発信者番号が通知されます。  
\*通話開始・終了等の管理情報は取得出来ません。

- ※受話器を上げた時に通信音が聞こえます。(約0.6秒)
- ※受話器を上げた時にマイクから妨害音が入った場合には、正常に動作しない場合があります。

※PBX、内線電話機の電氣的仕様によっては正常に動作しない場合がありますので、事前の動作確認を推奨いたします。  
※仕様および記載内容は、予告無く変更される場合がありますのでご了承願います。

株式会社ウィンテック

〒761-0301 香川県高松市林町230番地6 極東ビル2F

TEL 087(869)3081

FAX 087(869)3082