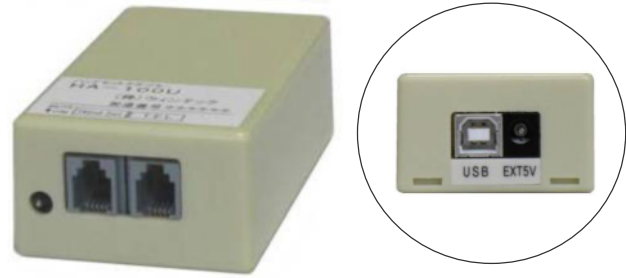


# ハンドセット アダプター HA-100U



MX-6000CTIアダプターを使用したCTIシステムにおいては、着信応答したオペレータがお客様の詳細情報の表示、業務ソフトとの連携の為に、何番の外線に回答したかをマウス等によりアプリケーションに通知する必要があります。ハンドセットアダプターHA-100Uは、着信応答したオペレータのパソコンに直接外線番号や発信者電話番号を通知しますので、マウス操作が不要となり、より快適なCTIシステムを構築することが可能となります。

## 特 長

- 着信応答したオペレータのパソコンだけに、顧客情報を**自動でポップアップ表示**させることが可能となります。
- 対応したオペレータを管理する事ができます。
- 外線発信においても発信先電話番号をオペレータPCに通知可能です。
- 電源不要の省スペース設計で、内線電話機とハンドセットとの間に挿入設置します。
- アナログ、INS64およびINS1500に対応します。

## 仕 様

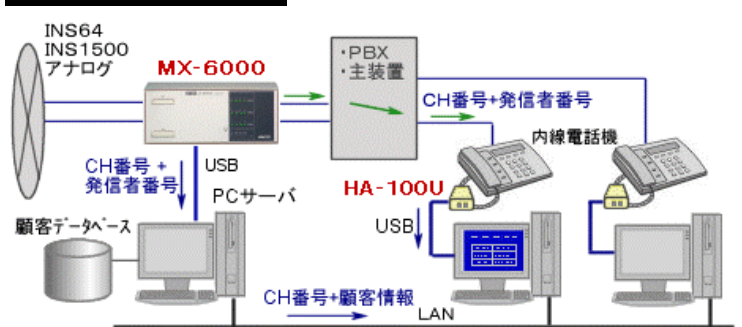
- 内線電話機接続：4極4芯モジュラーケーブル  
(電話機接続用1本付属)
- PCインターフェイス：USB1.1(ケーブル付属/2m)  
\*仮想COMポートとして認識
- 電 源：不要(USB給電)
- 形 状：50mm(W)×80mm(D)×30mm(H)
- 動作環境  
プロセッサ：クロック周波数1GHz以上  
32bit(x86系)、64bit(x64系)プロセッサに対応  
※IA-64プロセッサは非対応。
- 対応OS：Windows 11 Pro  
Windows 10 Pro(32bit/64bit)  
Windows 8/8.1 Pro(32bit/64bit)  
Windows 7 Professional  
+ SP1以上(32bit/64bit)  
Windows Server 2022 Standard  
Windows Server 2016/2019 Standard  
Windows Server 2012 R2 Standard  
Windows Server 2012 Standard

\*上記の日本語版OSに対応しています。

\*32bitはx86系プロセッサ、64bitはx64系プロセッサ版OSである事を示します。

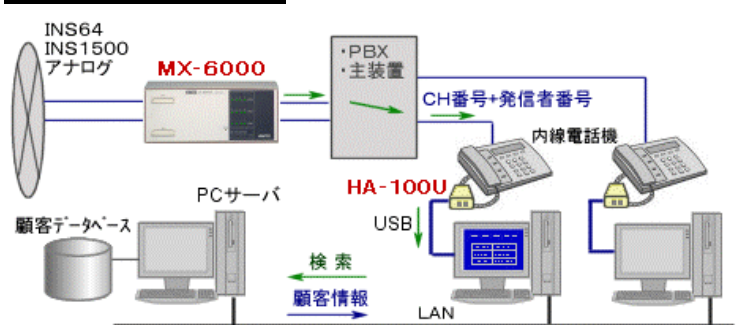
※PBX、内線電話機の電気的仕様によっては正常に動作しない場合がありますので、事前の動作確認を推奨いたします。  
※仕様および記載内容は、予告無く変更される場合がありますのでご了承願います。

## システム構成例 1



着信応答前に通知されるMX-6000CTIアダプター本体からの情報と、ハンドセットアダプターからの情報を併用します。  
着信応答前の顧客情報の事前検索および通話開始・終了等の通信管理を行うことが可能です。

## システム構成例 2



ハンドセットアダプターからの発信者番号のみを使用し、受話器を上げてから顧客データベース検索を行います。  
MX-6000CTIアダプターとPCが接続出来ない場合に有効な構成です。  
\*内線電話機を上げた時に発信者番号が通知されます。  
\*通話開始・終了等の管理情報は取得出来ません。

※受話器を上げた時に通信音が聞こえます。(約0.6秒)

※受話器を上げた時にマイクから妨害音が入った場合には、正常に動作しない場合があります。

株式会社ウィンテック

〒761-0301 香川県高松市林町230番地6 極東ビル2F

TEL 087(869)3081

FAX 087(869)3082